

## STANDARDY DOSTOSOWANE DLA DZIECI

### STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNYM MEDIC-LAB SP.J.

**Tutaj każde dziecko jest ważne**

**Szanujemy prawa dzieci**

**Traktujemy dzieci z szacunkiem**

**Dbamy o bezpieczeństwo dzieci**

**Tutaj masz prawo do:**

- ✓ informacji o przysługujących Ci prawach
- ✓ bycia wysłuchanym
- ✓ zadawania wszelkich pytań
- ✓ poufności i dyskrecji, jeżeli Twoje dobro nie jest zagrożone
- ✓ uzyskania pomocy oraz wsparcia

**Na badanie wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.**

**Pani pobierająca krew wytłumaczy Tobie co będzie robiła i dlaczego.**

**Wszystkim pracownikom naszego Laboratorium możesz zadawać pytania, chętnie odpowiedzą.**

**Jeżeli wydarzyło się coś, co Ciebie niepokoi, ktoś Ciebie skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (diagności laboratoryjnemu, rejestratorce oraz każdemu pracownikowi Laboratorium) i poprosić o pomoc.**

**PAMIĘTAJ, ŻE NIKT NIE MOŻE CIEBIE:**

- zawstydząć, obrażać, poniżać
- szarpać, popychać, bić
- zastraszać, grozić, przymuszać
- dotykać w sposób przekraczający granice Twojej intymności
- dotykać bez Twojej zgody
- narażać na niebezpieczeństwo
- fotografować bez zgody rodziców

**Jeżeli w kontakcie z Nami poczujesz, że Twoje prawa nie były przestrzegane – zgłoś nam**

**Jeżeli czujesz, że w kontakcie z innymi osobami Twoje prawa nie są przestrzegane – zgłoś nam**

**W tej sytuacji możesz:**

- powiedzieć każdemu pracownikowi Centrum
- zadzwonić do pani Izabeli Dehmel tel. 502 120 716


**COKOLWIEK SIĘ W TWOIM ŻYCIU DZIEJE NIE JESTEŚ SAM**

**To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:**

**1. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002**

**2. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.**


**3. Dziecięcy telefon Zaufania ( Rzecznika Praw Dziecka) 800 12 12 12**

<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

## Rozdział 1

### I. Postanowienia ogólne

1. Mając na względzie dobro nieletnich, NZOZ Laboratorium Analityczne MEDIC-LAB E. K. Pawłowicz Sp.j. (dalej Laboratorium) wprowadza standardy ochrony małoletnich podczas świadczenia usług zdrowotnych.
2. Standardy zostały opracowane na podstawie ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. Cele wprowadzenia standardów w
  - 1). zapobieganie łamaniu praw dziecka
  - 2). zapewnienia małoletnim ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedur udzielania im wsparcia,
  - 3). zapewnienie wszystkim osobom zaangażowanym w działalność medyczną Laboratorium wiedzy i kompetencji w celu zapewnienia ochrony małoletnich przed przemocą i dbałości o ich dobro.
  - 4). zapewnienie małoletnim i ich rodzinom informacji o zasadach obowiązujących w Laboratorium oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że małoletni doświadcza krzywdzenia.
4. Niniejszy dokument określa:
  - 1). zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi pacjentami a członkami Personelu Laboratorium,
  - 2). zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego,
  - 3). procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego odpowiednich instytucji,
  - 4). zasady przeglądu i aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków do ich stosowania,
  - 5). zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania,
  - 6). zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie,
  - 7). zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy
  - 8). zasady ochrony wizerunku małoletniego.
5. Standardy ochrony małoletnich obowiązują w placówkach Laboratorium w lokalizacjach:
  - Szamotuły , ul. Wroniecka 23

<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

- Pniewy ul. Targowa 14
- Środa Wlkp. ul. Strzelecka 33
- Poznań , ul. Grochowska 50

6. Obowiązek przestrzegania standardów spoczywa na każdym członku Personelu, Kierownictwu


a także na osobach współpracujących z Laboratorium oraz pacjentów.

7. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Kierownik.

8. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez pracownika jest złożenie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.

## II. Definicje

1. Małoletni/ dziecko – osoba, która nie ukończyła 18 r. ż.
2. NZOZ Laboratorium Analityczne MEDIC –LAB, E.K. Pawłowicz Sp. J.
3. Kierownik -osoba odpowiedzialna za wdrażanie standardów oraz prowadzenie interwencji
4. Pracodawca –NZOZ Laboratorium Analityczne MEDIC –LAB, E.K. Pawłowicz Sp. J.
5. Kierownictwo- kierownik podmiotu , jego zastępca, pełnomocnicy, kierownicy działów, koordynatorzy.
6. Personel – wszystkie osoby zatrudnione bez względu na formę zatrudnienia, osoby współpracujące z placówką, uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogące mieć kontakt z małoletnim..
7. Kandydat- osoba ubiegająca się o zatrudnienie lub podjęcie współpracy z Laboratorium.
8. Krzywdzenie małoletniego– popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego, zagrożenie dobra małoletniego, zaniedbanie jego podstawowych potrzeb.
9. Interwencja – sporządzanie pisemnego zawiadomienia/wniosku do właściwej instytucji w sprawie pokrzywdzonego.
10. Opiekun dziecka - osoba uprawniona do reprezentowania dziecka na mocy regulacji prawnych lub orzeczenia sądu: rodzice, opiekun prawny, inne osoby , którym sąd powierzył opiekę nad dzieckiem.
11. Zgoda opiekuna- zgoda co najmniej jednego opiekuna dziecka, w braku porozumienia między opiekunami dziecka rozstrzyga sąd opiekuńczy.
12. Dane osobowe dziecka-wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego, tym jego imię , nazwisko, płeć, wiek, wizerunek.
13. Krzywdzenie dziecka- wszystkie formy fizycznego i/lub emocjonalnego złego traktowania, zaniechania, wykorzystania seksualnego lub ekonomicznego, doznane od osoby odpowiedzialnej za dziecko skutkujące faktyczną lub potencjalną krzywdą dla jego zdrowia, możliwości przetrwania rozwoju, godności. To również przemoc rówieśnicza.
14. Standardy- niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich.

<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

## Rozdział 2


### Zasady rekrutacji

1. Pracodawca prowadzi weryfikację kandydatów do pracy z dziećmi w myśl nowych przepisów.
2. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, Laboratorium dokona weryfikacji kandydata w Krajowym Rejestrze Przystępstw na Tle Seksualnym.
3. Dodatkowo Kandydat musi przedstawić aktualny aktualne zaświadczenie z :
  - a. Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV ( przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) - wzór stanowi załącznik nr 2.
  - b. Kodeksu Karnego art.189 a,( handel ludźmi) i art.207 ( znęcanie się) Kodeksu Karnego oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione , określone w przepisach prawa obcego- załącznik nr 3
  - c. kandydat do pracy zostanie również zobowiązany do złożenia oświadczenia o państwie/ państwach, w których mieszał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Polska i państwo jego obywatelstwa, oraz przedłożyć informację z rejestrów karnych tych państw- załącznik nr 4
4. W przypadku, gdy prawo państwa , z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w ust.3 nie przewiduje jej sporządzania lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, kandydat przed nawiązaniem stosunku pracy składa pracodawcy o tym fakcie wraz z oświadczeniem , że nie był prawomocnie skazany w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX art.189 a i XXV art.207 Kodeksu Karnego oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii, oraz że nie ma na podstawie orzeczeń sądu, innego uprawnionego organu zakazu zajmowania określonych stanowisk , wykonywania określonych zawodów albo działalności związanych z leczeniem, edukacją , wypoczynkiem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub innych zainteresowań realizowanych przez małoletnich lub z opieką nad nimi.
5. Uzyskane informacje i oświadczenia Pracodawca dołącza do akt pracownika.
6. Postanowienia zawarte w ust.1-5 stosuje się analogicznie do Kandydatów nawiązujących współpracę z Pracodawcą na innej podstawie niż stosunek pracy.

## Rozdział 3

### Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem


- I. Zasady postępowania personelu podczas udzielania świadczeń medycznych .

<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

1. Członkowie personelu traktują małoletnich:
  - z szacunkiem, okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb,
  - dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta,
  - respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych
    - tłumaczą im podejmowane działania,
    - dają możliwość wyrażania przez dziecko swojego zdania oraz zapewniają mu prawo do bycia wysłuchanym.
2. Personel zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z małoletnim, który doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego.
3. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
4. Badanie małoletniego przeprowadza się w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania, dotykania wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
5. Badając okolice intymne należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc potrzebę wykonania takich badań i ich przebieg.
6. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
7. Małoletni ze specjalnymi potrzebami oraz niepełnosprawni powinni być traktowani ze szczególną troską i wrażliwością.

## II. Katalog zabronionych zachowań Personelu

1. Stosowanie jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
2. Dotykanie małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany, lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Prezentowanie małoletnim niedozwolonych treści o charakterze erotycznym, pornograficznym, przemocowym.
4. Wyśmiewanie małoletnich, poniżanie ich lub etykietowanie.
5. Nawiązywanie kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie.
6. Kontaktowanie się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.


<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

7. Stosowanie kontaktu fizycznego z małoletnim niejawnego bądź ukrywanego, związanego jakąkolwiek gratyfikacją lub wynikającego z relacji władzy lub autorytetu.
8. Nawiązywanie kontaktu z małoletnim za pośrednictwem mediów społecznościowych lub innych prywatnych form kontaktów.

#### **Rozdział 4**

##### **Zasady i procedury interwencji w sytuacji podejrzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego**

1. Każdy członek Personelu lub Kierownictwa jest zobowiązany i uprawniony do natychmiastowej pomocy małoletniemu, polegającej na powstrzymaniu czynów zabronionych i zapewnienia jemu ochrony.
2. W sytuacji zauważenia objawów krzywdzenia małoletniego: np. otarcia, zasinienia, niepokojące urazy
  - a. członek Personelu sporządza notatkę służbową odnotowując w niej objawy krzywdzenia
  - b. członek Personelu medycznego ma dodatkowo obowiązek odnotowania w dokumentacji medycznej zidentyfikowane objawy krzywdzenia pacjenta małoletniego.
3. Każdy przypadek krzywdzenia małoletniego lub podejrzenie krzywdzenia należy zgłosić Kierownikowi, który dąży do niezwłocznego wyjaśnienia zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
4. W przypadku, gdy istnieje podejrzenie, że zdrowie lub życie małoletniego jest zagrożone lub gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, Kierownik zawiadamia policję lub prokuraturę.
5. W przypadku, gdy krzywdzenia dziecka dopuszcza się Pracownik zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy.
6. W przypadku, gdy rodzina małoletniego zaniedbuje jego potrzeby, stosuje przemoc lub się na nią godzi, jest niewydolna wychowawczo lub w inny sposób krzywdzi małoletniego, należy podjąć adekwatne do sytuacji działania:
  - a. w przypadku ubóstwa – wskazać instytucje udzielające wsparcia, ośrodki pomocy społecznej,
  - b. w przypadku zaniedbania – wskazać możliwości wsparcia psychologicznego w szczególności tel. zaufania, o poradniach lub specjalistach przyjmujących w danej okolicy,
  - c. w przypadku przemocy – przesyłając do przewodniczącego właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego formularz „Niebieska Karta – A”, przez co uruchamia procedurę w

<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

przypadku przemocy w rodzinie. Dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.

7. W przypadku, gdy przedstawiciel ustawowy nie jest zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie lub stan psychofizyczny małoletniego albo nie wspiera małoletniego, który doznał krzywdzenia, Kierownik sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny do właściwego sądu rodzinnego.
8. Kierownik wyznaczył Izabelę Dehmel do przyjmowania zgłoszeń i wdrażanie procedur interwencyjnych, obowiązujących w Laboratorium: tel. 502120716
9. Kierownik prowadzi się rejestry:
  - a. rejestr zgłoszeń podejrzenia krzywdzenia dziecka
  - b. rejestr wdrożonych interwencji, w formie Kart interwencji – wzór karty stanowi załącznik nr 5
10. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w miejscu dostępnym dla pacjentów umieszcza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz
 


przemocą w rodzinie:

  - ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900
  - Ogólnopolskie Pogotowie Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002
  - Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111
  - Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12

## **Rozdział 5**

### **Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.**

1. Kierownik powołuje osobę odpowiedzialną za Standardy, do której zadań należy:
  - a. wprowadzenie Standardów ochrony małoletnich
  - b. upowszechnienie wiedzy o Standardach
  - c. określenie zasad i sposobu udostępnienia standardów małoletnim oraz ich opiekunom, w tym stronie internetowej oraz w widocznym miejscu w przestrzeni publicznej w Laboratorium
  - d. przeprowadzanie szkolenia wstępnego o Standardach dla nowych pracowników niezależnie od formy zatrudnienia,
  - e. informowanie o Standardach firmy i osoby współpracujące z Laboratorium,
  - f. prowadzenie ewidencji pracowników i współpracowników, którzy zapoznali się ze standardami ochrony małoletnich przed podjęciem pracy lub po dokonaniu zmian w tych standardach.
2. Monitoring stosowania standardów
  - a. Kierownik wyznacza Izabelę Dehmel, jako osobę odpowiedzialną za wdrożenie i stosowanie standardów.,

<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie:  Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

- b. monitoruje realizację standardów, reaguje na sygnały naruszenia standardów oraz proponuje zmiany w standardach,
  - c. przegląd i aktualizacja standardów będzie dokonywana co 2 lata celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny przedstawia Kierownikowi.
  - d. Ankieta ewaluacyjna:
    - dla pracowników – stanowi załącznik nr 6 do Standardów.
    - dla opiekunów dziecka- stanowi załącznik nr 7 do Standardów
3. Kierownik jest odpowiedzialny za przygotowanie Personelu do stosowania Standardów.

## **Rozdział 6**

### **Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania**

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dostępny:
  - a. w przestrzeni publicznej w placówkach we wszystkich lokalizacjach Laboratorium
  - b. w rejestracji,
  - c. na stronie internetowej –adres: [www.medic.pl](http://www.medic.pl)
2. Pacjent małoletni i lub jego przedstawiciel ustawowy może otrzymać w recepcji kopię standardów.
3. Opracowano skróconą wersję standardów , zawierającą najważniejsze informacje dla małoletnich- załącznik do Standardów.

## **Rozdział 7**


### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich pacjentów przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie**

1. Laboratorium co do zasady, nie udostępnia dzieciom urządzeń elektronicznych.
2. Laboratorium zapewnia bezpieczny dostęp do sieci wifi oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, do urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu.
2. Dostęp do sieci Internet jest tak skonfigurowany tak, że niedostępne są strony :
  - a. o treści pornograficznej i erotycznej
  - b. przedstawiające sceny przemocy lub okrucieństwa wobec ludzi lub zwierząt
  - c. wityrny hazardowe itp.

## **Rozdział 8**

### **Zasady ustalenia planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**



<b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b>		
	<b>NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB</b>	Wydanie: Obowiązuje od: 14.08.2024 r.

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, Kierownik placówki ustala plan jego wsparcia wraz z przedstawicielem ustawowym, w przypadku, gdy to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. Kierownik placówki uwzględnia zdanie małoletniego w ustalaniu planu wsparcia.

### **Rozdział 9**

#### **Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
2. Upublicznianie wizerunku małoletniego wymaga pisemnej zgody opiekuna ustawowego.
3. Zgody opiekuna ustawowego nie wymaga wizerunek małoletniego pochodzący z kamer przemysłowych służących do rejestracji obrazu w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
4. Wykorzystanie materiałów z monitoringu jest możliwe do pierwotnie określonych celów.
5. Formularz zgody na udostępnienie wizerunku małoletniego stanowi załącznik do Standardów.

### **Rozdział 10**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Ogłoszenie Standardów następuje poprzez:
  - a. mieszczące na stronie internetowej Laboratorium : [www.medic-lab.pl](http://www.medic-lab.pl)
  - b. wywieszenie w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń
  - c. udostępnienie w Rejestracji.

Wdane obowiązuje od:  
14.08.2024 r.

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH



**NZOZ LABORATORIUM ANALITYCZNE MEDIC-LAB**

Wydanie:

Obowiązuje od:  
14.08.2024 r.